

# מפת"ח • MethodA

## ניהול דרישות

מצגת מנהלים



© כל הזכויות שמורות

[www.methoda.com](http://www.methoda.com)

בחירה באיכות  
**מתודה**

# הגדרות

- ❖ **דרישה** - ביטוי ליכולת נדרשת מהמערכת שעונה של השאלה "מה המערכת אמורה לעשות?" ולא "איך המערכת אמורה לעשות את זה?"
- ❖ **דרישת לקוח** - הסבר פונקציונאלי ליכולת, תהליך או תכונה נדרשים מנקודת מבטו של הלקוח / מומחה היישום
- ❖ **דרישה מנותחת** - פירוט של דרישת הלקוח, המתאר את התכונות, התהליכים והיכולות הטכניות של המערכת אשר נותנות מענה לדרישה

# מהי דרישה טובה?

- ❖ ברורה ופשוטה להבנה
- ❖ ברת בחינה (Testability) – ניתנת לאימות ותיקוף  
בבדיקה או בבחינה שהיישום אכן עונה על הדרישה
- ❖ חד משמעית – אינה ניתנת לפרשנויות שונות
- ❖ מלאה - כוללת את כל הפרטים הנדרשים
- ❖ עקבית – אינה סותרת דרישות אחרות ואינה חוזרת על  
דרישה אחרת
- ❖ חד ערכית - כל דרישה עוסקת ביכולת אחת של המערכת



# ניהול דרישות

- ❖ נדבך מרכזי בתקנים ומתודולוגיות של ניהול פרויקטים
- ❖ איכות הפרויקט מתבטאת בתהליך הגדרת דרישות ופיתוח מערכת העונה לדרישות
- ❖ מערכת איכותית היא מערכת שהצליחה לענות על הקריטריון של מתן מענה לדרישות מפורשות ומשתמעות



# היתרונות בניהול דרישות

- ❖ סיכוי גבוה שתוצרים יענו על דרישות הלקוח
- ❖ ניהול ובקרה של הדרישות ממקדים את תהליכי האפיון והפיתוח של דרישות הלקוח
- ❖ שיפור היכולת לבצע שינויים במהירות תוך בקרה ובחינת השפעתם על דרישות אחרות
- ❖ תיאום ציפיות בין ספק ללקוח על בסיס מנותח, מוסכם ומאושר
- ❖ בקרה משופרת על התקדמות הפרויקט
- ❖ אמידת עלויות משופרת ע"י ניתוח של עלות תועלת עבור כל דרישה

# מתי ניהול דרישות חיוני?

❖ מורכבות - פרויקטים גדולים, מורכבים ומסובכים

❖ גלובליות - צורך ליצור תוצרים שיענו על דרישות, תקנים

וסטנדרטים מורכבים

❖ תחרות - יכולת לספק תוצרים בלוח זמנים קצר ובעלויות

נמוכות יותר

❖ התאמה – הוכחת התאמה לתקנות, סטנדרטים וצרכים

של מדינות, איגודים, ומגזרים שונים

# סוגי דרישות

תיעוד הדרישות  
באמצעות עץ  
המערכת בתיק  
האפיון

## ❖ דרישות פונקציונליות

- 2.5 תהליכים
- 2.22 ממשקים וקישורים

## ❖ דרישות ביצועים

- 2.21 נפחים עומסים וביצועים

## ❖ דרישות אבטחת מידע

- 2.19 אבטחת מידע

## ❖ דרישות טכנולוגיות

- 2.23 דרישות מיוחדות
- 3.9 תשתית סביבתית



# איסוף ניתוח ותיעוד דרישות

- ❖ מתחיל עם קבלת מסמך הייזום וניתוחו
- ❖ נמשך בהבהרות לגבי גיבוש תפיסת ההפעלה ותפישת התחזוקה של המערכת
- ❖ דרישות מפורטות וברורות, מחולקות ומסווגות ע"פ קריטריונים מטופלות במהירות ובפשוט
- ❖ דרישות כלליות ומעורפלות מחייבות תחקור ואיסוף מידע והטיפול בהן ארוך ומסובך



# סקר דרישות (SRR)

SRR - System Requirements Review ❖

❖ נועד להשגת תיאום ציפיות עם הלקוח ומומחה היישום

❖ במסגרתו יוצגו בפני הלקוח הדרישות כפי שהובנו ונרשמו

ע"י גורמי הפיתוח מתוך כוונה לחלוט את רשימת הדרישות  
ולאשרן

❖ עם קבלת אישור הלקוח לגבי כל הדרישות, תהליך אשר

מגדיר את תיחום המערכת ותכולתה, יוקפאו הדרישות



# ניהול עקיבות

- ❖ אימות שכל דרישה מקבלת מענה בכל אחד משלבי מחזור החיים של הפרויקט
- ❖ תהליך העקיבות מתחיל משלב קישור דרישות הלקוח לדרישות המנותחות, והמשך הקישור בכל אחד מתוצרי הפרויקט
- ❖ הקפדה על ביצוע עקיבות מבטיחה כי כל דרישה מטופלת בכל אחד משלבי מחזור החיים, ובסופו של תהליך, המערכת תענה על כל דרישות הלקוח



# טיפול בשינויים בדרישות

- ❖ לאחר סיום שלב הגדרת הדרישות, אישורן והקפאתן, יועלו בקשות לבצע שינויים או שיפורים בדרישות
- ❖ הדבר מחייב טיפול מסודר, שיטתי ומבוקר על מנת לבדוק ולהציף את המשמעויות הכרוכות בהכנסת שינויים אלו בכל אחד משלבי מחזור החיים השונים

# כלים לניהול דרישות

## ❖ מאפשרים הוספת מידע לדרישה

- עדיפות
- לאיזה גרסה הדרישה מיועדת
- לאלה דרישות אחרות הדרישה קשורה
- מאלה דרישות היא מושפעת
- הפנייה למקור ממנו נלקחה הדרישה

## ❖ מקנים יכולות שליטה ובקרה ע"י הצגה, שליפה וחיתוך של

הנתונים

## ❖ התהליך נתמך ע"י עץ המערכת של מפת"ח המהווה

רשימת תיוג לדרישות המערכת

# מתודה

